

FORMULAIRE DE RETOUR

En application de l'article L/121-21 de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014, vous disposez d'un délai quatorze jours à compter de la date de livraison pour exercer votre droit de rétractation.

Pour faciliter le traitement de votre retour, merci de joindre ce formulaire à vos produits retournés à l'adresse suivante : **Laboratoires Herbatlas, 800, avenue du Château de Jouques 13420 GEMENOS, France**

Les produits retournés doivent être complets, non entamés et retournés dans leur emballage d'origine.

Vos coordonnées :

Nom et Prénom _____
 Adresse e-mail N° _____
 de commande Date _____
 de commande ____ / ____ / ____

Votre retour :

Date de retour ____ / ____ / ____

Merci de compléter le tableau avec le descriptif des produits retournés :

Référence produit	Désignation produit	Contenance	Quantité retournée	Prix unitaire	Prix total	Raison de votre retour*	
				€	€		
				€	€		
				€	€		
				€	€		
				€	€		
				€	€		
				€	€		
				€	€		
				€	€		
				€	€		
				€	€		
				€	€		
				€	€		
				€	€		
				€	€		
Montant total de vos retours :					,	€	

* Pour nous aider à comprendre votre insatisfaction, merci de nous indiquer la raison de votre retour :

- ① Erreur de préparation de colis Herb'Atlas
- ② J'ai fait une erreur lors de ma commande
- ③ Ce produit est arrivé trop tard
- ④ Ce produit est abîmé
- ⑤ Ce produit ne me donne pas satisfaction
- ⑥ Je ne souhaite plus ce produit
- ⑦ Autre raison (à préciser) : _____